



Aanvullende Leveringsvoorwaarden

Deze aanvullende voorwaarden vormen een aanvulling op de **Algemene Voorwaarden Kraamzorg van BO Geboortezorg** en zijn van toepassing op alle zorgovereenkomsten met Kraamzorg Bella. Bij inschrijving ontvangt de cliënt deze voorwaarden samen met de zorgovereenkomst.

De algemene voorwaarden zijn beschikbaar op: www.kraamzorgbella.nl.

1. Te leveren zorg

Kraamzorg Bella biedt zorg op maat, conform het Landelijk Indicatie Protocol (LIP). Het aantal uren wordt bepaald op basis van het LIP; vergoeding is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar.

Niet-vergoede uren worden rechtstreeks aan de cliënt gefactureerd.

Afhankelijk van de polis wordt een eigen bijdrage per uur in rekening gebracht (geen partusuren).

Rond de derde zorgdag vindt een tussenevaluatie plaats. Indien zorg niet naar wens is, zoeken we samen naar een oplossing.

Prioriteit ligt bij zorg voor moeder en kind; huishoudelijke taken zijn ondergeschikt.

Minimale zorgafname per dag: 3 uur (m.u.v. couveusezorg).

Uurtarief kraamzorg wordt jaarlijks vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).

2. ARBO-richtlijnen

- Werklocatie moet veilig en werkbaar zijn; anders kan zorg worden stopgezet.
- Bedhoogte kraamvrouw: minimaal **70 cm**, maximaal **80 cm**.

3. Vervoer

- Kraamverzorgende mag eigen auto gebruiken indien voorzien van inzittendenverzekering.

4. Annulering

- Annulering dient schriftelijk te gebeuren. Administratieve kosten worden in rekening gebracht, behalve bij annulering om medische redenen.

5. Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag valt: discriminatie, excessief alcohol-/drugsgebruik, (dreiging met) geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren, seksuele intimidatie.
- Bij ongewenst gedrag wordt zorg direct gestaakt.

6. Aansprakelijkheid

- Kraamzorg Bella kan aansprakelijk worden gesteld bij schade door schuld of nalatigheid van een medewerker (door cliënt aan te tonen).
- Schade door onjuiste instructies van cliënt of ondeugdelijke apparatuur wordt niet vergoed.
- Schriftelijke melding van schade vereist; eigen risico: **€50**.

7. Geheimhouding en privacy

- Gegevens worden bewaard conform **AVG** en **WGBO**.
- Geen inzage aan derden zonder schriftelijke toestemming, tenzij veiligheid van kind/gezin in geding is (meldcode huiselijk geweld).
- Verloskundige wordt niet als derde aangemerkt.
- Alle betrokkenen hebben geheimhoudingsplicht.

8. Klachten

- Klachten kunnen schriftelijk worden gemeld via info@kraamzorgbella.nl.
- Indien geen oplossing: klachtenregeling van **Coöperatie Kraamzorggroep (KZG)** via <https://www.cooperatiekzg.nl/documentklachtenregeling/>.

Contactgegevens

Kraamzorg Bella

Overijsestraat 44B, 3074VE, Rotterdam

Tel: +31 6 87036099 | E-mail: info@kraamzorgbella.nl

KvK: 87093316 | www.kraamzorgbella.nl